

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые Индивидуальным предпринимателем Дерябиной Ириной Александровной (далее — Оператор).

1.2. Оператор ставит важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта мастерской «Кристаллика» (далее — Сайт).

1.4. Продолжая пользоваться Сайтом, отправляя заявку или оформляя заказ, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и согласен с описанным в ней порядком обработки своих персональных данных.

Сведения об Операторе

- Индивидуальный предприниматель Дерябина Ирина Александровна
- ИНН 910916476279
- ОГРНИП 326911200005196
- Телефон: +7 (978) 776-56-28

Основные понятия

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- **Оператор** — лицо, организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и состав обрабатываемых данных.
- **Пользователь** — посетитель Сайта.
- **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки, за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения данных.
- **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых восстановить содержание персональных данных становится невозможно.

- **Cookie** — небольшой фрагмент данных, который сохраняется в браузере Пользователя и передаётся Сайту при последующих посещениях.

2. Какие данные собираются

2.1. Оператор собирает только те данные, которые Пользователь сообщает сам, заполняя формы на Сайте, и технические сведения, необходимые для работы Сайта.

2.2. При отправке заявки на индивидуальный заказ

- имя, которое Пользователь указал в форме;
- номер телефона;
- текст пожеланий к заказу, если Пользователь его заполнил;
- факт предоставления согласия на обработку персональных данных, дата и время его предоставления, IP-адрес, с которого отправлена заявка, — эти сведения сохраняются как подтверждение согласия;
- сведения о том, с какой страницы Сайта отправлена заявка и по какой ссылке посетитель пришёл на Сайт.

2.3. При оформлении заказа в интернет-магазине

- имя и фамилия;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- страна, населённый пункт, адрес доставки;
- область (край, республика) и почтовый индекс — по желанию Пользователя;
- пожелания к заказу, если Пользователь их указал;
- сведения о заказе: состав, количество, стоимость, дата, выбранный способ оплаты.

2.4. Автоматически при посещении Сайта

- IP-адрес;
- сведения о браузере, операционной системе и типе устройства;
- дата и время обращения, адреса запрошенных страниц, адрес страницы перехода;
- данные файлов cookie.

2.5. Какие данные Оператор не собирает

- **Данные банковской карты.** Оплата производится на стороне платёжного сервиса ЮKassa. Номер карты, срок действия и код проверки вводятся на защищённой странице платёжного сервиса, на Сайт не передаются и Оператором не хранятся.
- Паспортные данные, сведения о месте регистрации, дате рождения.
- Специальные категории персональных данных (о состоянии здоровья, расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, интимной жизни) и биометрические персональные данные.

2.6. Оператор не проверяет достоверность сообщённых Пользователем сведений и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.

2.7. Персональные данные несовершеннолетних Оператор целенаправленно не собирает. Если Пользователю менее восемнадцати лет, заявку следует оформлять с согласия родителя или иного законного представителя.

3. Цели обработки и правовые основания

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- связь с Пользователем по оставленной заявке для обсуждения индивидуального заказа: сюжета, сроков, стоимости и условий доставки;
- оформление, исполнение и сопровождение заказа, заключённого через Сайт;
- передача заказа перевозчику и информирование Пользователя о ходе доставки;
- направление уведомлений о статусе заказа;
- рассмотрение обращений Пользователя и ответы на них;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе налоговых и обязанностей по применению контрольно-кассовой техники;
- получение обезличенной статистики посещаемости Сайта и улучшение его работы.

3.2. Правовые основания обработки:

- согласие Пользователя, которое он даёт, проставляя отметку в форме заявки или оформляя заказ;
- исполнение договора купли-продажи, стороной которого является Пользователь;
- исполнение возложенных на Оператора законом обязанностей.

3.3. Предоставление персональных данных является добровольным. Без указания имени и номера телефона Оператор не сможет связаться с Пользователем и выполнить заказ.

3.4. Оператор не использует персональные данные для рекламных рассылок без отдельного согласия Пользователя и не принимает на их основании решений, порождающих юридические последствия, исключительно автоматизированным способом.

4. Сроки хранения

4.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки.

ЧТО	ЗАЧЕМ	СКОЛЬКО ХРАНИТСЯ
Заявки с формы индивидуального заказа	Связь с Пользователем, обсуждение заказа	Не более 1 года с даты обращения
Подтверждение согласия: дата, время, IP-адрес	Доказательство получения согласия	Вместе с заявкой, к которой относится
Сведения о заказах и расчётах	Исполнение договора, бухгалтерский и налоговый учёт	В течение сроков, установленных законодательством
Данные файлов cookie	Работа корзины, статистика посещаемости	До истечения срока жизни cookie либо до их удаления Пользователем
Журналы сервера	Обеспечение работоспособности и безопасности Сайта	Не более 6 месяцев

4.2. По истечении срока хранения либо при достижении цели обработки персональные данные уничтожаются или обезличиваются.

4.3. Данные удаляются ранее указанных сроков по требованию Пользователя, за исключением сведений, которые Оператор обязан хранить по закону.

5. Кому передаются данные

5.1. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам, кроме случаев, перечисленных ниже, и кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством.

КОМУ	ЧТО ПЕРЕДАЁТСЯ	ЗАЧЕМ
Службе доставки	Имя, телефон, адрес доставки	Отправка заказа
ООО НКО «ЮMoney» (сервис ЮKassa)	Сумма и состав заказа, контакты для направления кассового чека	Приём оплаты и формирование чека в соответствии с 54-ФЗ
ООО «Яндекс» (Яндекс Метрика)	Обезличенные сведения о посещении: IP-адрес, данные cookie, просмотренные страницы, действия на странице	Статистика посещаемости. Данные из форм в Метрику не передаются
Хостинг-провайдеру	Данные, размещённые на Сайте	Хранение и техническая поддержка Сайта
Государственным органам	По установленному законом перечню	По обоснованному требованию в соответствии с законодательством

5.2. Оператор требует от лиц, которым передаёт персональные данные, соблюдения конфиденциальности и безопасности данных при их обработке.

5.3. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. Данные обрабатываются и хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

6. Файлы cookie и инструменты аналитики

6.1. Сайт использует файлы cookie двух видов:

- **технически необходимые** — запоминают содержимое корзины и сессию покупателя. Без них оформление заказа невозможно;
- **аналитические** — устанавливаются сервисом Яндекс Метрика для подсчёта посещаемости и оценки удобства Сайта.

6.2. На Сайте установлен сервис Яндекс Метрика с включённой технологией «Вебвизор», которая записывает действия посетителя на странице: перемещения курсора, прокрутку и нажатия. Записи используются только для улучшения удобства Сайта. Содержимое полей форм в записи не попадает.

6.3. Пользователь может отключить приём файлов cookie в настройках своего браузера, а также удалить ранее сохранённые файлы. При отключении технически необходимых файлов cookie корзина и оформление заказа работать не будут.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Пользователь вправе

- получить сведения о том, какие его персональные данные обрабатываются, откуда получены, с какой целью и кому передавались;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они неполны, устарели, неточны, получены с нарушением закона либо не являются необходимыми для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

7.2. Оператор обязан

- обрабатывать персональные данные в соответствии с требованиями законодательства;
- предоставлять Пользователю по его запросу сведения о порядке обработки его данных;
- принимать меры для защиты данных от неправомерного доступа;
- прекратить обработку и уничтожить данные в случаях, предусмотренных законом и настоящей Политикой.

7.3. Оператор вправе

- получать от Пользователя достоверные сведения и документы, содержащие персональные данные;
- продолжать обработку без согласия Пользователя в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

7.4. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом лице без его согласия, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Уточнение, блокирование и уничтожение данных

8.1. При подтверждении факта неточности персональных данных Оператор уточняет их в течение семи рабочих дней со дня предоставления подтверждающих сведений и снимает блокирование.

8.2. При выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает её в срок, не превышающий трёх рабочих дней с даты выявления.

8.3. При отзыве согласия либо при достижении цели обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней, если иной срок не предусмотрен договором или законом.

8.4. Уничтожение данных не производится в части сведений, которые Оператор обязан хранить в силу требований законодательства о бухгалтерском и налоговом учёте.

9. Меры защиты

9.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения:

- передача данных между браузером Пользователя и Сайтом защищена шифрованием (протокол HTTPS);
- доступ к данным в административной части Сайта имеют только уполномоченные лица и только по паролю;
- платёжные данные на Сайт не поступают — их обрабатывает платёжный сервис;
- Оператор определяет угрозы безопасности при обработке персональных данных и принимает меры, необходимые для их нейтрализации.

10. Обращения

10.1. Все обращения по вопросам обработки персональных данных, включая запросы на получение сведений, требования об уточнении или уничтожении данных и отзыв согласия, направляются Оператору по телефону +7 (978) 776-56-28.

10.2. Обращение должно содержать сведения, позволяющие установить личность обратившегося и его связь с обрабатываемыми данными: имя и номер телефона либо адрес электронной почты, указанные при отправке заявки или оформлении заказа.

10.3. Оператор рассматривает обращение и направляет ответ в течение тридцати дней со дня его получения.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.2. Действующая редакция Политики постоянно доступна на Сайте.

11.3. К настоящей Политике и отношениям между Оператором и Пользователем применяется право Российской Федерации.